

Tietosuojaseloste

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttämällä kotisivujamme.

Rekisterinpitäjä

Pyykkisatama Oy 1067717-0

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Irina Kauppinen, Puh. 017 2633 128

Rekisterin nimi

Sähköinen asiakaspalaute

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietoja ei tallenneta kotisivulle, vaan välitetään kotisivulla olevan lomakkeen välityksellä Pyykkisataman sisäiseen sähköpostiosoitteeseen. Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, kun rekisteröity jättää sähköisen asiakaspalautteen. Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin, eikä profilointiin tai muuhun automaattiseen päätöksentekoon.

Rekisterin tietosisältö sekä säännönmukaiset tietolähteet

Perustiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä muut rekisteröidyn itse antamat tiedot.

Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta, eikä tietoja siirretä Euroopan talousalueen tai Euroopan unionin ulkopuolelle.

Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa esimerkiksi viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.

Henkilötietojen suojaus

Tietojen käsittely tapahtuu Pyykkisatama Oy:n työntekijöiden toimesta.

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja hankkimiamme tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Näitä keinoja ovat muun muassa palomuurit, salaustekniikat, turvalliset tilat, turvalliset salasanat sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen. Palvelinratkaisut ja tietoturvan tuottaa meille Hostaan Oy.

Tietojen säilytysaika

Lomaketietoja ei tallenneta erillisiin tietovarastoihin tai rekistereihin, vaan ne säilytetään tarpeellisen ajan yrityksen sähköpostilaatikoissa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, johtaa se siihen, että Pyykkisatama ei voi käsitellä rekisteröidyn antamaa asiakaspalautetta tai vastata siihen.

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsoo, että rekisteröityä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä. Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistoa rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Pyynnöt tulee lähettää rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä sekä kysyä tarkentavia kysymyksiä.